

Politique de confidentialité de Pernod Ricard Belgium

Cette politique de confidentialité (la « Politique de confidentialité ») définit comment Pernod Ricard Belgium, de droit Belge, domiciliée à Chaussée de Charleroi 112, 1060 Bruxelles (« Pernod Ricard » ou « nous »), s'engage à respecter vos droits en matière de confidentialité des données lorsque vous utilisez nos supports numériques (tels que nos sites Internet, nos applications mobiles, nos pages sur les réseaux sociaux, nos formulaires en ligne...) et communiquez avec nous par voie électronique. Nous avons par conséquent rédigé la présente Politique de confidentialité afin de vous indiquer de quelle manière Pernod Ricard collecte, sauvegarde, utilise et traite les données que vous nous communiquez par le biais des supports numériques gérés par Pernod Ricard (« Supports Numériques »).

Avant d'utiliser nos Supports Numériques, veuillez lire attentivement la présente Politique de confidentialité. Si vous n'approuvez pas les conditions de la présente Politique de confidentialité, veuillez-vous abstenir d'utiliser nos Supports Numériques. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente Politique de confidentialité sans préavis en indiquant uniquement la date de modification à la fin de la Politique de confidentialité. Nous vous invitons par conséquent à consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité afin de vous assurer d'avoir connaissance de toute modification apportée et de la façon dont vos données peuvent être exploitées.

Pernod Ricard agit en qualité de responsable de traitement des Données personnelles que vous lui transmettez.

1. Quelles Données personnelles vous concernant collectons-nous et comment procédons-nous ?

Aux fins de la présente Politique de confidentialité, l'expression « Données personnelles » désigne toute information susceptible d'être utilisée pour vous identifier personnellement ou vous contacter en ligne ou hors ligne. Ces informations comprennent notamment votre nom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone (« informations nominatives »), ainsi que des données démographiques telles que votre date de naissance, âge, sexe et vos habitudes ou préférences, lorsque ces données sont associées à vos informations nominatives.

Les Données personnelles sont collectées uniquement sous réserve d'avoir obtenu votre consentement (à savoir, si vous nous les fournissez directement par le biais de l'un des formulaires en ligne disponibles sur nos Supports Numériques), si vous souhaitez accéder aux nombreuses fonctionnalités et aux différents services que nos Supports Numériques proposent généralement sous les formes suivantes :

- Enregistrement ou inscription sur nos Supports Numériques : par exemple sous la forme d'un abonnement à une newsletter propre à un Support Numérique ou la création d'un compte pour faire partie d'un club ;
- Envoi à un ami ;
- Loterie et concours ;
- Adhésion à un programme de fidélité ;
- En cas de vente en ligne sur certains de nos sites internet ;
- Utilisation d'un code QR affiché sur les produits Pernod Ricard ;
- Organisation d'événements (formulaire d'invitation ou formulaires en ligne sur tablettes, remplis par nos hôtessees) ;

- Maison de nos marques ;
- Réactions, questions ou commentaires par le biais de notre formulaire de contact ;
- Toute autre demande nécessitant la transmission de Données personnelles.

Le type et la quantité des Données personnelles collectées pour les fonctionnalités énumérées ci-dessus varieront en fonction de l'activité. Parmi les Données personnelles demandées figurent notamment : le nom, le prénom, l'adresse e-mail, l'adresse postale et le numéro de téléphone (professionnel ou personnel). Pour certaines activités, vous pouvez être invité à générer un identifiant et/ou un mot de passe, et/ou à fournir d'autres informations, telles que : (i) votre âge ou date de naissance, (ii) votre sexe, (iii) votre fréquence d'utilisation, (iv) des informations concernant votre foyer, votre style de vie, vos centres d'intérêt et/ou (v) d'autres informations vous concernant.

Sous réserve des exigences des lois en vigueur, nous pouvons utiliser diverses technologies collectant et fournissant des informations sur la façon dont vous consultez et exploitez nos Supports Numériques, ainsi que des données démographiques concernant les utilisateurs de nos Supports Numériques que nous pouvons obtenir auprès de tiers tels que Google ou les réseaux sociaux que vous utilisez (« Données d'utilisation »). Les Données d'utilisation peuvent comprendre les pages que vous avez consultées, le temps que vous avez consacré à leur consultation, la boisson associée aux informations ou aux autres contenus que vous avez consultés, la langue d'affichage, les données démographiques vous concernant (comme votre âge, votre sexe et vos centres d'intérêt, le cas échéant) et les pages que vous avez consultées avant d'arriver sur la page en cours, afin que nous puissions avoir une idée plus précise de la façon dont nos utilisateurs interagissent avec nos marques, et ainsi adapter et améliorer nos services en conséquence. En règle générale, la plupart des Données d'utilisation que nous collectons ne peuvent vous être associées personnellement. Néanmoins, si nous sommes en mesure de les associer à vous, nous les considérerons alors comme vos Données personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité.

2. Comment et pourquoi utilisons-nous des technologies de suivi ?

Pernod Ricard utilise des traceurs de suivi telles que les cookies, l'adresse IP (Protocole Internet) ou les journaux d'événements, afin de collecter certaines informations, et notamment le type de navigateur et le système d'exploitation, la page de renvoi, le parcours de navigation à travers le site, le nom de domaine du fournisseur d'accès à internet, etc., afin d'améliorer l'utilisation et la fonctionnalité de nos Supports Numériques, et de mieux comprendre la façon dont les visiteurs utilisent nos Supports Numériques, ainsi que les outils et services qui y sont proposés. Les technologies de suivi nous permettent d'adapter nos Supports Numériques à vos besoins personnels.

- Sous réserve d'obtenir votre consentement lorsque la loi applicable l'exige, nos Supports Numériques utilisent des cookies et des technologies similaires (« **Cookies** »). Les Cookies sont des petits fichiers de texte ou de données, sauvegardés sur votre appareil (tel que votre ordinateur, smartphone ou tablette), lorsque vous consultez nos Supports Numériques. En règle générale, un Cookie contient le nom du Support Numérique dont il provient, sa durée de vie (c'est-à-dire la durée pendant laquelle le Cookie restera sur votre appareil) et une valeur, généralement un numéro unique généré de manière aléatoire. Lorsque la loi applicable l'exigera, Pernod Ricard recueillera votre consentement avant d'utiliser des Cookies. Ils permettent de naviguer entre les pages avec efficacité, se souviennent de vos préférences et, en règle générale, améliorent votre expérience. L'utilisation des Cookies sur nos Supports Numériques vous permet de gagner en fluidité lors de vos consultations et évalue vos déplacements sur notre Site avec davantage de précision. Pour en savoir plus sur les Cookies que nous utilisons et la façon dont vous pouvez les désactiver, veuillez consulter la Politique relative aux Cookies de Pernod Ricard;

- Une adresse IP est un numéro utilisé par les ordinateurs sur le réseau afin d'identifier votre ordinateur chaque fois que vous êtes connecté à Internet. Nous sommes susceptibles de garder en mémoire les adresses IP en vue notamment de : (i) résoudre certains problèmes techniques, (ii) préserver la sécurité de notre site Internet, (iii) limiter l'accès à nos Supports Numériques à certains utilisateurs et (iv) mieux comprendre la façon dont nos Supports Numériques sont utilisés ;
- Nous pouvons (ou un tiers en notre nom peut) collecter des informations sous la forme de journal d'événements qui enregistre l'activité de nos Supports Numériques et réunissent des statistiques concernant les habitudes de navigation des utilisateurs. Ces entrées sont générées de manière anonyme et nous permettent de recueillir entre autres (i) le système d'exploitation et le type de navigateur d'un utilisateur, (ii) des informations concernant une session utilisateur (telles que l'URL d'origine, la date et l'heure de consultation de nos Supports Numériques, les pages consultées sur nos Supports Numériques, ainsi que leur durée de consultation) et (iii) d'autres données similaires concernant le parcours de navigation. Nous exploitons également les informations contenues dans les journaux d'événements dans le cadre de nos études internes de marketing et démographiques, afin de pouvoir améliorer constamment et personnaliser les services en ligne que nous vous proposons. Les journaux d'événements sont utilisés uniquement en interne et ne sont associés à aucun utilisateur en particulier.

3. À quelles fins utilisons-nous vos Données personnelles ?

En règle générale, toutes les Données personnelles collectées sont utilisées aux fins pour lesquelles vous nous les avez transmises, ou à toute autre fin énoncée au moment de la collecte ou dans la présente Politique de confidentialité. Ces finalités sont essentiellement les suivantes :

- Lors de l'enregistrement ou de l'inscription sur nos Supports Numériques : les Données personnelles que vous nous communiquez servent à vous offrir les avantages et / ou privilèges généralement associés à l'enregistrement, et notamment la possibilité de recevoir les communications sélectionnées au moment de l'enregistrement ou automatiquement associées à votre enregistrement (par exemple abonnement à une newsletter, création d'un compte, participation à une loterie ou un concours, invitation ou participation à un événement organisé par Pernod Ricard) ;
- Lorsque vous avez utilisé la fonction « Envoyer à un ami » : les Données personnelles demandées pour les fonctionnalités à usage unique (généralement, les noms et adresses e-mail) sont utilisées une seule fois (par exemple pour envoyer une communication) et ne sont pas conservées par la suite ;
- Lorsque vous faites des achats en ligne sur certains de nos Supports Numériques : nous exploitons vos Données personnelles pour gérer votre commande et livrer vos produits ;
- Lorsque vous utilisez un code QR présent sur les produits Pernod Ricard : nous exploitons vos Données personnelles pour vous envoyer davantage d'informations sur les produits comportant le code QR ou d'autres produits ;
- Lorsque vous fournissez des Données personnelles demandées sur les iPad disponibles dans les « Heritage Center » ou les distilleries, elles sont utilisées pour vous envoyer davantage d'informations sur les produits ;
- Réactions, questions ou commentaires par le biais de notre rubrique « Contactez-nous » et « Conformité » : si vous nous contactez par le biais d'un formulaire de contact en ligne, vos Données personnelles seront utilisées pour répondre à votre demande ou à votre commentaire.

Outre les fins pour lesquelles vous avez communiqué vos Données personnelles, vous pouvez également avoir la possibilité (par le biais d'une case à cocher ou d'une autre manière) d'autoriser

l'utilisation de vos Données personnelles pour une activité ou un service qui diffère de l'activité ou du service initial que vous demandez. À titre d'exemple, si vous vous inscrivez à un concours ou à une autre promotion, vous pouvez également être invité à vous abonner pour recevoir des newsletters ou des alertes de la part de notre Support Numérique publiant la promotion, ou en provenance d'autres de nos Supports Numériques. Si vous décidez de bénéficier de ces prestations supplémentaires, nous exploiterons vos Données personnelles à ces fins également.

Nous pouvons également utiliser votre adresse e-mail pour vous envoyer des communications commerciales ou administratives (par exemple un e-mail de confirmation lorsque vous vous abonnez, ou résiliez l'abonnement, à une activité spécifique), ainsi que certaines annonces relatives aux services (par exemple notifications concernant les mises à jour de notre Politique de confidentialité, abandon de fonctionnalités ou de programmes sur nos Supports Numériques, modifications apportées à nos politiques de support technique ou de services en ligne, ou autres modifications connexes), ou encore toute communication commerciale (sous réserve de l'obtention de votre consentement lorsque cela est exigé par la loi).

Nous pouvons également utiliser vos Données personnelles et/ou démographiques dans le cadre de nos études internes de marketing et démographiques, afin de pouvoir améliorer constamment et personnaliser les produits et services que nous vous fournissons, et de mieux répondre à vos besoins.

Sous réserve de l'obtention de votre consentement, les Données personnelles que nous collectons, peuvent être utilisées par d'autres entités du Groupe Pernod Ricard afin de vous tenir informé des nouveautés et informations sur la ou les marques pour lesquelles vous nous avez communiqué vos Données personnelles. Si vous vous opposez à une telle utilisation par d'autres entités du Groupe Pernod Ricard, veuillez nous adresser votre demande conformément à l'Article 9 de la présente Politique de confidentialité en indiquant votre nom, votre référence client et les raisons pour lesquelles vous vous opposez au partage de vos Données personnelles avec tout ou partie des entités du Groupe Pernod Ricard (vous trouverez à l'Article 6 la liste des entités du Groupe Pernod Ricard susceptible de recevoir de telles informations) et à la réception de renseignements marketing les concernant.

Sous réserve des exigences des lois en vigueur, nous pouvons parfois fusionner, actualiser ou améliorer d'une autre manière les Données personnelles recueillies par le biais de nos Supports Numériques avec les données que nous recevons en provenance de tiers ou d'archives externes. À titre d'exemple, nous pouvons fusionner des informations provenant d'enquêtes ou purement démographiques (par exemple l'âge, le sexe, les informations relatives au foyer et aux centres d'intérêt, etc.), qui ne sont associées à aucune Donnée personnelle vous concernant, avec des Données personnelles collectées dans d'autres cas (comme lors de la création d'un compte).

4. Que se passera-t-il si vous refusez de communiquer vos Données personnelles ?

Si vous décidez de ne pas transmettre vos Données personnelles lorsqu'on vous les demande, vous risquez de ne pas pouvoir participer à certaines activités. Par ailleurs, les fonctionnalités personnalisées dont disposent nos Supports Numériques limiteront les services et les offres spéciales que nous sommes susceptibles de vous proposer. Par exemple, si vous refusez de communiquer votre adresse e-mail, vous ne pourrez recevoir aucune de nos newsletters ni vous inscrire sur nos Supports Numériques. Toutefois, si vous souhaitez simplement explorer nos Supports Numériques et en savoir plus sur Pernod Ricard et nos produits, il n'est pas nécessaire de nous transmettre vos Données personnelles.

5. À qui divulguons-nous vos Données personnelles et pourquoi ?

Pernod Ricard s'engage à ne jamais communiquer vos Données personnelles à un tiers ayant l'intention de les exploiter à des fins de marketing direct, à moins de vous avoir expressément informé de cette possibilité et d'en avoir reçu l'autorisation explicite de votre part.

Aux fins énoncées à l'Article 3, Pernod Ricard est susceptible de transmettre vos Données personnelles à d'autres entités du Groupe Pernod Ricard.

Pernod Ricard peut également partager vos Données personnelles avec des tiers, mais uniquement dans les cas suivants :

- Nous sommes susceptibles de faire appel à des prestataires de services, mandataires ou fournisseurs pour assurer le soutien des opérations internes de nos Supports Numériques et nous aider à les gérer, ou des fonctions, programmes et promotions disponibles. Ces tiers doivent, à tout moment, garantir les mêmes niveaux de sécurité que Pernod Ricard à l'égard de vos Données personnelles et sont liés, le cas échéant, par un accord juridique en vertu duquel ils sont tenus de préserver la confidentialité et la sécurité de vos Données personnelles, et de les traiter uniquement selon les directives précises de Pernod Ricard ;
- Lorsque nous lançons sur nos Supports Numériques un programme ou une promotion commun(e) ou coparrainé(e) avec une autre société, une autre organisation ou un autre tiers renommé, et que nous recueillons et traitons des Données personnelles dans le cadre de cet événement, nous sommes susceptibles de partager vos Données personnelles avec notre partenaire ou sponsor. Si vos Données personnelles sont collectées par (ou partagées avec) une société autre que Pernod Ricard dans le cadre de cette promotion, nous vous le ferons savoir au moment de la collecte de vos Données personnelles ;

Lors du lancement d'une promotion impliquant une société tierce, nous pouvons être amenés à inclure un lien spécifique permettant de consulter la politique de confidentialité de cette société. Par ailleurs, nous vous encourageons vivement à la lire avant de communiquer des Données personnelles, étant donné que nous ne pouvons pas garantir que cette société respecte les mêmes pratiques que nous en matière de protection de la vie privée. Si vous ne souhaitez pas que vos Données personnelles soient collectées par (ou partagées avec) une société tierce, vous pouvez toujours décider de ne pas adhérer ou participer à ces événements au moment où les Données personnelles sont collectées/demandées ;

- Nous pouvons également divulguer vos Données personnelles lorsque la loi nous y oblige ou si nous jugeons en toute bonne foi qu'une telle action s'avère raisonnablement nécessaire pour respecter les procédures judiciaires, répondre à d'éventuelles réclamations ou protéger la sécurité ou les droits de Pernod Ricard, de ses clients ou du public ;
- En cas de fusion ou d'acquisition de Pernod Ricard, en totalité ou en partie, par une autre société ou si Pernod Ricard venait à vendre ou céder tout ou partie de ses activités, l'acquéreur aurait accès aux informations obtenues par Pernod Ricard, et notamment aux Données personnelles, sous réserve des lois en vigueur. De même, les Données personnelles peuvent être transférées dans le cadre d'une restructuration de l'entreprise, d'une procédure d'insolvabilité ou de tout autre événement similaire, si la législation applicable le permet et conformément à celle-ci ;
- Nous sommes susceptibles de partager des informations globales provenant d'enquêtes ou démographiques avec des tiers. Toutefois, ces informations sont anonymisées et ne contiennent aucune Donnée personnelle. Les informations globales que nous partageons peuvent comprendre les informations anonymisées recueillies grâce à l'utilisation des Cookies et autres traceurs, conformément aux termes de l'Article 2.

6. Vos Données personnelles sont-elles envoyées à des destinataires se trouvant dans d'autres pays et, le cas échéant, pour quelles raisons ?

Pernod Ricard appartenant à un groupe international, vos Données personnelles peuvent être expédiées vers des pays présentant des niveaux différents de lois sur la protection des Données personnelles par rapport au pays auprès duquel vous avez communiqué vos Données personnelles. Vos Données personnelles peuvent également être échangées entre différentes sociétés du Groupe Pernod Ricard, implantées dans différents pays. Pernod Ricard s'engage à prendre les mesures qui s'imposent afin de préserver la sécurité des Données personnelles, aussi bien durant leur transfert que sur le lieu de destination, en mettant en œuvre des clauses contractuelles conformément aux exigences des lois en vigueur.

Nos principaux prestataires de services assurant le fonctionnement de nos Supports Numériques sont établis aux États-Unis. Le transfert des Données personnelles à ces prestataires de services repose sur des clauses contractuelles, conformément aux lois en vigueur. Ils sont également liés par un contrat qui garantit le respect de normes strictes en matière de protection de la vie privée et qui les oblige (entre autres dispositions) à agir uniquement selon les directives de Pernod Ricard en mettant en œuvre en permanence toutes les mesures techniques nécessaires, afin de préserver la sécurité de vos Données personnelles.

7. Combien de temps conservons-nous vos Données personnelles ?

Nous pouvons enregistrer dans nos bases de données les Données personnelles que vous nous communiquez par le biais de nos Supports Numériques. Nous conservons vos Données personnelles aussi longtemps que votre compte est actif, que nous avons un contrat en cours avec vous, ou que nous avons besoin de vous fournir les services demandés, de répondre à vos requêtes ou résoudre des problèmes, ou encore de vous proposer des services inédits et améliorés. Nous pouvons également avoir besoin de conserver vos Données personnelles pendant une période raisonnable et, le cas échéant, afin de respecter nos obligations légales et réglementaires, régler d'éventuels litiges, de remplir nos obligations contractuelles et à d'autres fins similaires de gestion des dossiers.

Nous pouvons ainsi conserver vos Données personnelles pendant une période raisonnable suivant la cessation de l'utilisation des services Pernod Ricard ou de nos Supports Numériques. Au-delà de cette période, vos Données personnelles seront supprimées de l'ensemble des systèmes exploités par le Groupe Pernod Ricard.

Si vous souhaitez que nous cessions d'utiliser vos Données personnelles pour vous fournir des services (par exemple refuser la réception d'e-mails), veuillez nous contacter comme indiqué à l'Article 9 de la présente Politique de confidentialité. Nous vous rappelons que vous êtes également en droit de demander à tout moment la suppression de vos Données personnelles, conformément audit Article 9.

8. Comment préservons-nous la sécurité de vos Données personnelles ?

Pernod Ricard s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires, afin de préserver la confidentialité et la sécurité de vos Données personnelles recueillies sur ce site Internet et/ou nos applications, y compris vos Données personnelles sensibles. Ces efforts comprennent, entre autres : (i) le stockage de vos Données personnelles dans des environnements d'exploitation sécurisés, uniquement accessibles aux employés habilités de Pernod Ricard, ainsi qu'à nos mandataires et prestataires ; et (ii) la vérification de l'identité des utilisateurs inscrits, avant de les autoriser à consulter les Données personnelles que nous conservons les concernant.

9. Comment pouvez-vous consulter, modifier, supprimer ou vous opposer à l'utilisation de vos Données personnelles ?

Vous pouvez consulter vos Données personnelles traitées par nos soins en contactant le Bureau de la protection de la vie privée de Pernod Ricard par e-mail à l'adresse privacy@pernod-ricard.com.

Vous pouvez également contacter le Bureau de la protection de la vie privée pour exprimer les choix suivants :

- Vous pouvez demander de corriger vos Données personnelles, si celles-ci se révèlent inexactes, incomplètes ou obsolètes, ou de les supprimer.
- Par ailleurs, vous avez toujours la possibilité de ne pas nous communiquer vos Données personnelles ou de vous opposer à leur traitement pour des raisons légitimes. Néanmoins, si vous choisissez cette option, vous serez limité au niveau des activités et des fonctionnalités que nous sommes en mesure de vous proposer.
- Si vous ne souhaitez pas recevoir des newsletters, annonces ou autres communications et/ou services de la part de nos Supports Numériques, veuillez ne pas consentir à recevoir ces communications ou services au moment de l'enregistrement ou de l'inscription. Si vous avez accepté de les recevoir, et que par la suite vous souhaitez revenir sur votre décision, veuillez cliquer sur le lien de désabonnement figurant dans nos communications.
- Dans chacun de nos e-mails, nous vous offrons la possibilité de ne plus recevoir d'autres communications par la suite (c'est-à-dire vous désabonner). Il vous suffit de suivre la procédure de désabonnement ou les instructions figurant dans l'e-mail.

En outre, si vous avez participé à un programme impliquant un tiers, et que vous avez accepté de recevoir d'autres communications directement de la part de ce tiers dans le cadre dudit programme, vous devrez le contacter directement si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications. Cette procédure peut être décrite dans la politique de confidentialité du tiers.

10. De quelle manière traitons-nous les informations relatives aux enfants ?

Notre Site n'est pas destiné aux enfants qui n'ont pas atteint l'âge de la majorité (« Mineurs »). C'est pourquoi nous ne collectons pas délibérément des Données personnelles auprès de Mineurs. Vous devez avoir au moins dix-huit ans pour créer un compte, participer à des activités et effectuer des transactions sur nos Supports Numériques. Lorsque vous créez un compte, ou que vous vous livrez à des activités ou des transactions sur nos Supports Numériques, vous certifiez avoir au moins dix-huit ans et être pleinement capable d'accepter et de respecter la présente Politique de confidentialité, et d'être juridiquement lié par ses dispositions. Si on nous informe ou si nous découvrons qu'un Mineur nous a communiqué des Données personnelles par le biais de nos Supports Numériques, nous les supprimerons.

11. Nos Supports Numériques vous renvoient-ils vers les sites Internet d'autres tiers ?

Nos Supports Numériques peuvent contenir des liens qui vous redirigeront vers d'autres sites Internet ou services, exploités et contrôlés par des tiers. Il s'agit notamment de liens provenant d'annonceurs, de sponsors et de partenaires, susceptibles d'utiliser notre/nos logo(s) dans le cadre d'un accord d'association de marques. Nous n'avons aucun contrôle sur ces tiers, et votre utilisation de leurs sites Internet et fonctionnalités est soumise à leurs politiques de confidentialité publiées sur ces sites. Nous ne saurions être tenus responsables des pratiques commerciales ou de confidentialité appliquées sur

le site Internet d'un tiers. Par conséquent, vous devez faire preuve de prudence et prendre connaissance des politiques de confidentialité applicables aux sites Internet externes que vous consultez, avant de communiquer vos Données personnelles.

12. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Si vous avez des questions, des réclamations ou des commentaires concernant la présente Politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de collecte des Données personnelles, veuillez nous contacter en envoyant un e-mail à : prb@pernod-ricard.com

Dernière mise à jour : [17/08/2016]